



## Erfahrungsberichte D-Doc-Kunden

### Herr Dr. Sauldie, Remscheid:

„Ich bereue die Investition der Software D-Doc in keinster Weise, da die Arbeitsabläufe in meiner Praxis durch die Software sehr erleichtert werden. D-Doc ist auch sehr einfach in der Handhabung, meine Mitarbeiterinnen konnten sofort damit arbeiten. Und wenn es doch mal mit D-Doc Probleme gibt, ist an der Hotline immer jemand zu erreichen und das axaris-Team nimmt sich der Fragen und Probleme sehr verantwortungsvoll an.“

### Dr. Bleek, München:

„Ich finde es sehr gut, dass von meiner Praxisverwaltungssoftware Albis nach D-Doc wichtige Patienten- und Kassendaten ausgetauscht werden, wodurch wir viel Zeit sparen. Ich bin wirklich sehr zufrieden, sowohl mit der Software als auch mit der Betreuung durch axaris. Der Service an der Hotline ist perfekt, man kommt in keine Warteschleife und es sind immer freundliche Mitarbeiter am Telefon, die einem weiterhelfen. Das ist wirklich einzigartig in Deutschland.“

### Dr. Thomas Koch, Mainleus:

„Der Einsatz der axaris-Mitarbeiter bei der Betreuung von Problemfällen ist sehr bemerkenswert. Ich war wirklich angenehm überrascht, wie viel Mühe sich die Mitarbeiter bei der Lösung des Problems gegeben haben. Meiner Meinung nach ist das beste Argument für D-Doc, dass ich meine Diabetespatienten weiterhin im D-Doc dokumentiere, obwohl mir beim Wechsel meiner Praxissoftware kostenlos ein DMP-Programm angeboten wurde und ich damit Geld sparen könnte. D-Doc läuft wirklich sehr gut und ich bin sehr zufrieden.“

### Dres. Fach und Karl (Frau Schuler), Rosenheim:

„Für mich persönlich ist wichtig, dass die Übernahme der Daten von unserer Diabetessoftware DPV nach D-Doc klappt. So muss ich die Daten, die wir als Schwerpunktpraxis sowieso im DPV erfassen müssen, nur in das D-Doc importieren, was mir einiges an Arbeit spart. Ich persönlich finde die DMPs sehr lästig, aber mit D-Doc lässt es sich wenigstens gut bewältigen.“

### Dr. Stefan Schlicht (Frau Heppt), Schweinfurt:

„Das Team der Hotline der Fa. Axaris ist bei allen Telefongesprächen immer sehr freundlich und äußerst hilfsbereit. Sämtliche Fragen und evtl. auftretende Probleme zum Programm „D-Doc“ werden von den Mitarbeiterinnen stets geduldig mit hervorragender Fachkompetenz beantwortet und gelöst. Als Arzthelferin in einer Allgemeinarztpraxis fühle ich mich daher von diesem Team bestens beraten und betreut. Dieser Hotline-Service verdient großes Lob. Für die stets freundliche Zusammenarbeit, möchte ich mich bei den Mitarbeiterinnen herzlich bedanken.“





**Dr. Schulze (Frau Wölfling), Pirmasens:**

Wir vergessen keine Kreuzchen mehr! Seit zwei Jahren arbeiten wir mit D- doc und am meisten schätzen wir die Vollständigkeitsprüfung, so dass es keine Korrekturen der Bögen mehr gibt. Auch die Laborübertragung aus dem Praxisprogramm ist komfortabel und schnelles Ausfüllen ist durch Übernahme aus den Vordaten gewährleistet. Großes Kompliment an das Hotline Team von D- Doc, keine Warteschleifen, schnelle Rückrufe und immer geduldig, egal wie dumm die Fragen zum PC auch sind.

**Dr. Common (Frau Strett), Hüfingen:**

„Ich schätze an dem D-Doc, dass es sehr einfach zu Handhaben ist und die Dokumentation der DMPs leicht vonstatten geht. Ich bin wirklich sehr zufrieden. Außerdem stehen bei Fragen oder Problemen kompetente Ansprechpartner am Telefon zur Verfügung, die schnelle Hilfe leisten.“

**Dr. Sziegoleit, Berlin:**

„D-Doc ist bei der Dokumentation der DMPs wirklich eine sehr große Hilfe. Von Vorteil ist auch, dass ich die Daten für die DMPs direkt aus meiner Diabetessoftware DPV übernehmen kann, das erspart mir doch einiges an Arbeit. Auch der Support durch die Firma axaris ist sehr zu loben. Wenn Probleme auftreten sind die Mitarbeiter stets freundlich und hilfsbereit.“

