

D-Doc und D-Doc PLUS - Erfahrungsberichte

Praxis Dr. Sauldie, Remscheid:

„Wir arbeiten bereits seit 13 Jahren mit der Software D-Doc und sind immer noch sehr zufrieden. Die Arbeitsabläufe in meiner Praxis werden durch die Software enorm erleichtert. Zudem ist D-Doc sehr einfach in der Handhabung. Bei eventuellen Problemen ist an der Hotline immer jemand zu erreichen. Das axaris-Team nimmt sich der Fragen und Probleme äußerst verantwortungsvoll an.“

Praxis Dres. Gäckler, Jäkel, Fricke und Reinsch, Bochum:

„Wir verwenden D-Doc PLUS medVision für unsere DMP-Dokumentation und sind sehr zufrieden damit. Der Datenübertrag von Nephro7 nach D-Doc funktioniert einwandfrei. Auch der Datentransfer vom PVS über die Diabetes-Dokumentationssoftware [DPV2] DIAMAX nach D-Doc funktioniert reibungslos. D-Doc ist eine große Erleichterung, vor allem die enorme Zeitersparnis bei der Dokumentation ist uns wichtig. Die regelmäßigen Updates sind problemlos zu installieren. Und dass [DPV2] DIAMAX und D-Doc PLUS medVision aus einer Hand kommen ist auch von Vorteil.“

Praxis Dr. Schulze, Pirmasens:

„Nach über 12 Jahren Arbeit mit D-Doc sind wir immer noch mehr als zufrieden. Das Programm arbeitet sehr schnell und das Versenden der DMP-Dokumentationsbögen erfolgt reibungslos. Am meisten schätzen wir die Vollständigkeitsprüfung, wir vergessen kein Kreuzchen mehr. Auch die Laborübertragung aus dem Praxisprogramm ist komfortabel. Ein großes Kompliment auch an das Hotline-Team von axaris. Keine Warteschleifen, schnelle Rückrufe und immer geduldig.“

Praxis Dres. Plattner, Vogel und Ide, Wörth am Main:

„Seit wir mit der DMP-Software D-Doc arbeiten läuft unsere Dokumentation reibungslos und viel schneller. Unser Arbeitsablauf ist dadurch sehr erleichtert. Ein großer Vorteil ist, dass wir jeden Tag den Export unserer Patienten einwandfrei durchführen und verschicken können. Die Hotline der Firma axaris ist immer gut erreichbar und die Mitarbeiterinnen helfen uns gerne weiter.“

Martina Schäfer, Diabeteszentrum Ammersee, Herrsching:

„Am Anfang wurden relativ wenige Daten übermittelt. Durch den Umstieg auf D-Doc PLUS medVision werden nun wesentlich mehr Daten übertragen. Wir müssen nur noch wenige Daten von Hand nachtragen. Dies erleichtert unsere Arbeit ungemein. Die Firma axaris ist immer offen für Verbesserungsvorschläge, viele davon wurden bereits umgesetzt. Der Support ist stets hilfsbereit und sehr kompetent.“

Praxis Dr. Sziegoleit, Berlin:

„Wir transferieren unsere Daten vom Praxisverwaltungssystem Profimed in das Diabetes-Dokumentationssystem [DPV2] DIAMAX und von dort nach D-Doc. Das erspart uns einiges an Arbeit. D-Doc ist bei der Dokumentation der DMPs wirklich eine sehr große Hilfe. Auch der Support durch die Firma axaris ist sehr zu loben. Wenn Probleme auftreten sind die Mitarbeiter stets freundlich und hilfsbereit.“

Verena Kaiser, Diabetologische Schwerpunktpraxis Dres. Hummel, Karl und Göbl, Rosenheim:

„Wir sind eine Gemeinschaftspraxis mit 3 Ärzten, dementsprechend groß ist unsere Anzahl an DMP Patienten pro Quartal, die wir dokumentieren müssen. Somit ist es unabdingbar, mit einer Software zu arbeiten, die diesen Arbeitsprozess schnell und zuverlässig durchführt.

D-DOC ermöglicht uns dies vor allem durch die automatische Übernahme vieler Patientendaten aus unserer Diabetessoftware. Somit können wir unsere Dokumentationen äußerst effektiv bearbeiten. Der Zeitfaktor ist enorm wichtig. Auch die Fehlerquellen, die bei manueller Übernahme der Patientendaten entstehen können werden dadurch minimiert.

Als DMP Beauftragte ist es auch meine Aufgabe, den Export an die Datenstelle zu versenden. Ein reibungsloses Exportieren ist mit D-DOC aus meiner Erfahrung gewährleistet. Ich habe so gut wie keine Probleme. Ebenfalls muss ich sicherstellen, dass auch wirklich alle DMP-Patienten in D-DOC erfasst werden. Ferner ist es mir ein großes Anliegen, die Anzahl der Rückläufer auf Grund fehlerhafter Dokumentationen möglichst gering zu halten.

Dies gelingt mir mit Hilfe der D-DOC Extras z.B. Patienten- und Dokumentationsübersicht, Teilnahmestatistik, usw. sehr gut. Ohne D-DOC könnten wir uns die Durchführung der DMP-Dokumentation nicht mehr vorstellen.“

Praxis Dres. Sager, Nitschke und von Loesch, Rüsselsheim:

„Mit D-Doc PLUS können wir Daten direkt aus unserem Praxisverwaltungssystem Albis für die DMP-Dokumentation verwenden. Wir müssen auf den DMP-Dokumentationsbögen kaum noch Daten händisch nachtragen. Das Anlegen geht dadurch wesentlich schneller, ein enormer Vorteil für unseren Praxisbetrieb. Das Support-Team ist immer sehr hilfsbereit und um eine gute Lösung bemüht.“

Praxis Dr. Röhrich, Berlin:

„Ich nutze die DMP-Software D-Doc seit mehr als fünf Jahren und bin hoch zufrieden mit der Software und dem Service. Seit der Installation von D-Doc auf unserem System habe ich den Support nur sehr selten in Anspruch nehmen müssen. Kein Programm funktioniert so gut wie D-Doc.“