

D-Doc Update Version 6.8.11

Dornstadt, 26. Juni 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie das aktuelle D-Doc Update für das 3. Quartal 2020. In diesem Update wurden neben gesetzlichen DMP-Änderungen die u. a. Erweiterungen implementiert.

1. KBV-Prüfmodul ab 3. Quartal 2020 nur noch auf 64-bit Rechnern startbar

Ab dem 3. Quartal 2020 verlangt die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) für die Ausführung des KBV-Prüfmoduls mindestens Java Version 11. Da Java Version 11 nicht für 32-bit Systeme zur Verfügung steht, kann das KBV-Prüfmodul an 32-bit Rechnern nicht mehr ausgeführt werden. Die Anlage von DMP- Dokumentationen (ohne Vorabprüfung durch das KBV-Prüfmodul) ist nach wie vor auch an 32-bit Rechnern möglich. **Der Export der DMP-Dokumentationen (und ggf. auch die Vorabprüfung der DMP-Dokumentationen) muss jedoch zukünftig zwingend an 64-bit Rechnern durchgeführt werden.** In D-Doc werden Ihnen entsprechende Hinweise angezeigt, sollte es sich bei Ihrem Rechner um ein 32-bit System handeln.

2. Einführung von Funktionstasten zur Bearbeitung von Dokumentationen über die Tastatur

Um das Bearbeiten der Dokumentationen über die Tastatur zu vereinfachen, wurden Funktionstasten entsprechend belegt. Wie bisher kann über die Taste F5 die Ausgabe-Datei erzeugt werden. Weitere Funktionen sind über die folgenden Tasten möglich (nur bei geöffneter Dokumentation möglich):

F4 = Führt die Vollständigkeitsprüfung durch

F6 = Startet den Druck der Dokumentation

F7 = Speichert die Dokumentation und springt auf die Liste der Patienten zurück

F8 = Schließt die Dokumentationsmaske und springt auf den Startbildschirm von D-Doc

F9 = Speichert die Dokumentation und schließt im Anschluss die Dokumentationsmaske (nur nach BDT-Import)

Alle weiteren Anpassungen und Fehlerbehebungen können Sie den "Release Notes" entnehmen, die Ihnen nach der Installation des Updates in D-Doc angezeigt werden.

Freundliche Grüße aus Dornstadt



Rahel Fischer
axaris - software & systeme GmbH



Bitte Rückseite beachten!

Update-Installationsanleitung D-Doc

Vor Einspielen des Updates bitte Punkte 1 und 2 beachten:

1. Datensicherung in D-Doc erstellen [Datensicherung] -> [erweiterte Datensicherung erstellen]
2. D-Doc auf allen Arbeitsplätzen schließen
3. Start der Installationsroutine nach Einlegen der CD-ROM oder über [Start] -> [Ausführen] -> Eingabe von [D:\setup.exe] -> [OK] (D steht für das CD-Laufwerk. Kann je nach Rechner variieren.)
4. Begrüßungsseite -> [Weiter]
5. Wichtige Information lesen und beachten -> [Weiter]
6. Lizenzvereinbarungen akzeptieren -> [Weiter]
7. Installationsverzeichnis überprüfen und ggf. über [...] korrigieren -> [Weiter] -> [Start]
8. erweiterte Datensicherung erstellen -> [Nein], falls bereits unter Punkt 1 erstellt und weiter mit Punkt 13, andernfalls [Ja] und weiter mit Punkt 9
9. Hinweis -> [OK] und Ordner für Datensicherung auswählen -> [OK]
10. Warnmeldung: bisherige Daten werden überschrieben -> [Ja]
11. Schwarzes Fenster öffnet sich. Datensicherung läuft.
12. Datensicherung erfolgreich erstellt -> [OK]
13. Installation beginnt: Fortschrittsbalken
14. D-Doc wurde erfolgreich installiert -> [Ende]
15. D-Doc wird gestartet -> D-Doc wird auf die neue Version aktualisiert
16. Kostenträgerstammdatei wird eingelesen (nur bei Einspielen des Updates nach dem Quartalswechsel)
17. In D-Doc über [Hilfe] -> [Info] prüfen, ob Versionsnummer des Updates korrekt ist (Versionsnr. s.o.)
18. Update wurde erfolgreich installiert

Ihr Weg zum Support

Um sicherzustellen, dass Ihre Wünsche und Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit und innerhalb eines akzeptablen Zeitrahmens von uns bearbeitet werden können, möchten wir heute nochmals die **Vorgehensweise** erläutern, nach der Sie mit uns Kontakt aufnehmen sollten:

Bei Fragen oder Anliegen senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse support@axaris.de. Gerne können Sie uns neben der Schilderung Ihres Anliegens auch eine Bildschirmkopie oder eine Auswertung zusenden, damit das Support-Team bei der Bearbeitung Ihrer Frage zielgerichtet handeln kann.

Sofern Ihr Anliegen keinen zeitlichen Verzug duldet, der Fall also **dringend** ist, wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Support-Hotline unter: +49 (731) 151 899-22. Die Support-Hotline nimmt Ihr Anliegen entgegen und versucht, so zeitnah wie möglich eine Lösung in Ihrem Sinne herbeizuführen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Support-Zeiten:

Montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

(ausgenommen gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Baden-Württemberg).