

D-Doc-Update Version 6.5.2

Dornstadt, 18. Oktober 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider gab es in unserem D-Doc-Update für das 4. Quartal 2018 noch einen kleinen Fehler.

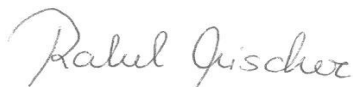
Die Krankenkassen-Felder "Besondere Personengruppe" und "DMP-Kennzeichen" müssen seit 01.10.2018 zweistellig in die Ausgabedatei der Dokumentationen übertragen werden. Dies wurde in D-Doc bereits berücksichtigt. Allerdings wurde bislang nicht berücksichtigt, dass diese Werte auf den eGKs bereits zweistellig vorhanden sind, wodurch es bei Anlage von Dokumentationen für das Vorquartal zu einem Fehler vom Prüfmodul kommen konnte. Dieser Fehler wurde behoben.

Anbei erhalten Sie unser Update auf die Version 6.5.2 in welchem wir diesen Fehler behoben haben. Bitte installieren Sie das neue Update zeitnah.

BITTE BEACHTEN SIE:

Sollten Sie das Quartalsupdate auf die Version 6.5.1 noch nicht installiert haben, können Sie direkt das Update auf die Version 6.5.2 installieren. Eine vorherige Installation der Version 6.5.1 ist nicht notwendig.

Freundliche Grüße aus Dornstadt



Rahel Fischer
axaris - software & systeme GmbH

Bitte Rückseite beachten!



Update-Installationsanleitung D-Doc

Vor Einspielen des Updates bitte Punkte 1 und 2 beachten:

1. Datensicherung in D-Doc erstellen [Datensicherung]
-> [erweiterte Datensicherung erstellen]
 2. D-Doc auf allen Arbeitsplätzen schließen
 3. Start der Installationsroutine nach Einlegen der
CD-ROM oder über [Start] -> [Ausführen] -> Eingabe von
[D:\setup.exe] -> [OK] (D steht für das CD-Laufwerk.
Kann je nach Rechner variieren.)
 4. Begrüßungsseite -> [Weiter]
 5. Wichtige Information lesen und beachten -> [Weiter]
 6. Lizenzvereinbarungen akzeptieren -> [Weiter]
 7. Installationsverzeichnis überprüfen und ggf. über [...]
korrigieren -> [Weiter] -> [Start]
 8. erweiterte Datensicherung erstellen -> [Nein], falls bereits
unter Punkt 1 erstellt und weiter mit Punkt 13, andernfalls
[Ja] und weiter mit Punkt 9
 9. Hinweis -> [OK] und Ordner für Datensicherung
auswählen -> [OK]
 10. Warnmeldung: bisherige Daten werden
überschrieben -> [Ja]
 11. Schwarzes Fenster öffnet sich. Datensicherung läuft.
 12. Datensicherung erfolgreich erstellt -> [OK]
 13. Installation beginnt: Fortschrittsbalken
 14. D-Doc wurde erfolgreich installiert -> [Ende]
 15. D-Doc wird gestartet -> D-Doc wird auf die neue
Version aktualisiert
 16. Kostenträgerstammdatei wird eingelesen (nur falls
Quartalsupdate 6.5.1 nicht bereits installiert wurde)
 17. In D-Doc über [Hilfe] -> [Info] prüfen, ob Versions-
nummer des Updates korrekt ist (Versionsnr. s.o.)
 18. Update wurde erfolgreich installiert
-

Ihr Weg zum Support

Um sicherzustellen, dass Ihre Wünsche und Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit und innerhalb eines akzeptablen Zeitrahmens von uns bearbeitet werden können, möchten wir heute nochmals die **Vorgehensweise** erläutern, nach der Sie mit uns Kontakt aufnehmen sollten:

Bei Fragen oder Anliegen senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse support@axaris.de. Gerne können Sie uns neben der Schilderung Ihres Anliegens auch eine Bildschirmkopie oder eine Auswertung zusenden, damit das Support-Team bei der Bearbeitung Ihrer Frage zielgerichtet handeln kann.

Sofern Ihr Anliegen keinen zeitlichen Verzug duldet, der Fall also **dringend** ist, wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Support-Hotline unter: +49 (731) 151 899-22. Die Support-Hotline nimmt Ihr Anliegen entgegen und versucht, so zeitnah wie möglich eine Lösung in Ihrem Sinne herbeizuführen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Support-Zeiten:

Montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

(ausgenommen gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Baden-Württemberg).