

D-Doc-Zwischenupdate Version 8.1.2

Dornstadt, 3. April 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie ein D-Doc-Zwischenupdate auf die Version 8.1.2 für das 2. Quartal 2024.

Mit diesem Update wurde ein kritischer Fehler bei der Verschlüsselung der Exporte behoben.

Bitte installieren Sie dieses Update spätestens vor der Durchführung eines Exportes für das 2. Quartal 2024 oder ein älteres Quartal.

Bitte entschuldigen Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Wenn Sie Fragen hierzu haben oder Hilfe bei der Installation benötigen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gern unter 0731 - 151 899-22 zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Dornstadt



Rahel Fischer
axaris - software & systeme GmbH



Bitte Rückseite beachten!

Update-Installationsanleitung D-Doc

Vor Einspielen des Updates bitte Punkte 1 und 2 beachten:

1. Datensicherung in D-Doc erstellen [Datensicherung]
-> [erweiterte Datensicherung erstellen]
2. D-Doc auf allen Arbeitsplätzen schließen
3. Start der Installationsroutine nach Einlegen der
CD-ROM oder über [Start] -> [Ausführen] -> Eingabe von
[D:\setup.exe] -> [OK] (D steht für das CD-Laufwerk.
Kann je nach Rechner variieren.)
4. Begrüßungsseite -> [Weiter]
5. Wichtige Information lesen und beachten -> [Weiter]
6. Lizenzvereinbarungen akzeptieren -> [Weiter]
7. Installationsverzeichnis überprüfen und ggf. über [...]
korrigieren -> [Weiter] -> [Start]
8. erweiterte Datensicherung erstellen -> [Nein], falls bereits
unter Punkt 1 erstellt und weiter mit Punkt 13, andernfalls
[Ja] und weiter mit Punkt 9
9. Hinweis -> [OK] und Ordner für Datensicherung
auswählen -> [OK]
10. Warnmeldung: bisherige Daten werden
überschrieben -> [Ja]
11. Schwarzes Fenster öffnet sich. Datensicherung läuft.
12. Datensicherung erfolgreich erstellt -> [OK]
13. Installation beginnt: Fortschrittsbalken
14. D-Doc wurde erfolgreich installiert -> [Ende]
15. D-Doc wird gestartet -> D-Doc wird auf die neue
Version aktualisiert
16. Kostenträgerstammdatei wird eingelesen (nur bei
Einspielen des Updates nach dem Quartalswechsel)
17. In D-Doc über [Hilfe] -> [Info] prüfen, ob Versions-
nummer des Updates korrekt ist (Versionsnr. s.o.)
18. Update wurde erfolgreich installiert

Ihr Weg zum Support

Um sicherzustellen, dass Ihre Wünsche und Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit und innerhalb eines akzeptablen Zeitrahmens von uns bearbeitet werden können, möchten wir heute nochmals die **Vorgehensweise** erläutern, nach der Sie mit uns Kontakt aufnehmen sollten:

Bei Fragen oder Anliegen senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse support@axaris.de. Gerne können Sie uns neben der Schilderung Ihres Anliegens auch eine Bildschirmkopie oder eine Auswertung zusenden, damit das Support-Team bei der Bearbeitung Ihrer Frage zielgerichtet handeln kann.

Sofern Ihr Anliegen keinen zeitlichen Verzug duldet, der Fall also **dringend** ist, wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Support-Hotline unter: +49 (731) 151 899-22. Die Support-Hotline nimmt Ihr Anliegen entgegen und versucht, so zeitnah wie möglich eine Lösung in Ihrem Sinne herbeizuführen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Support-Zeiten:

Montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

(ausgenommen gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Baden-Württemberg).